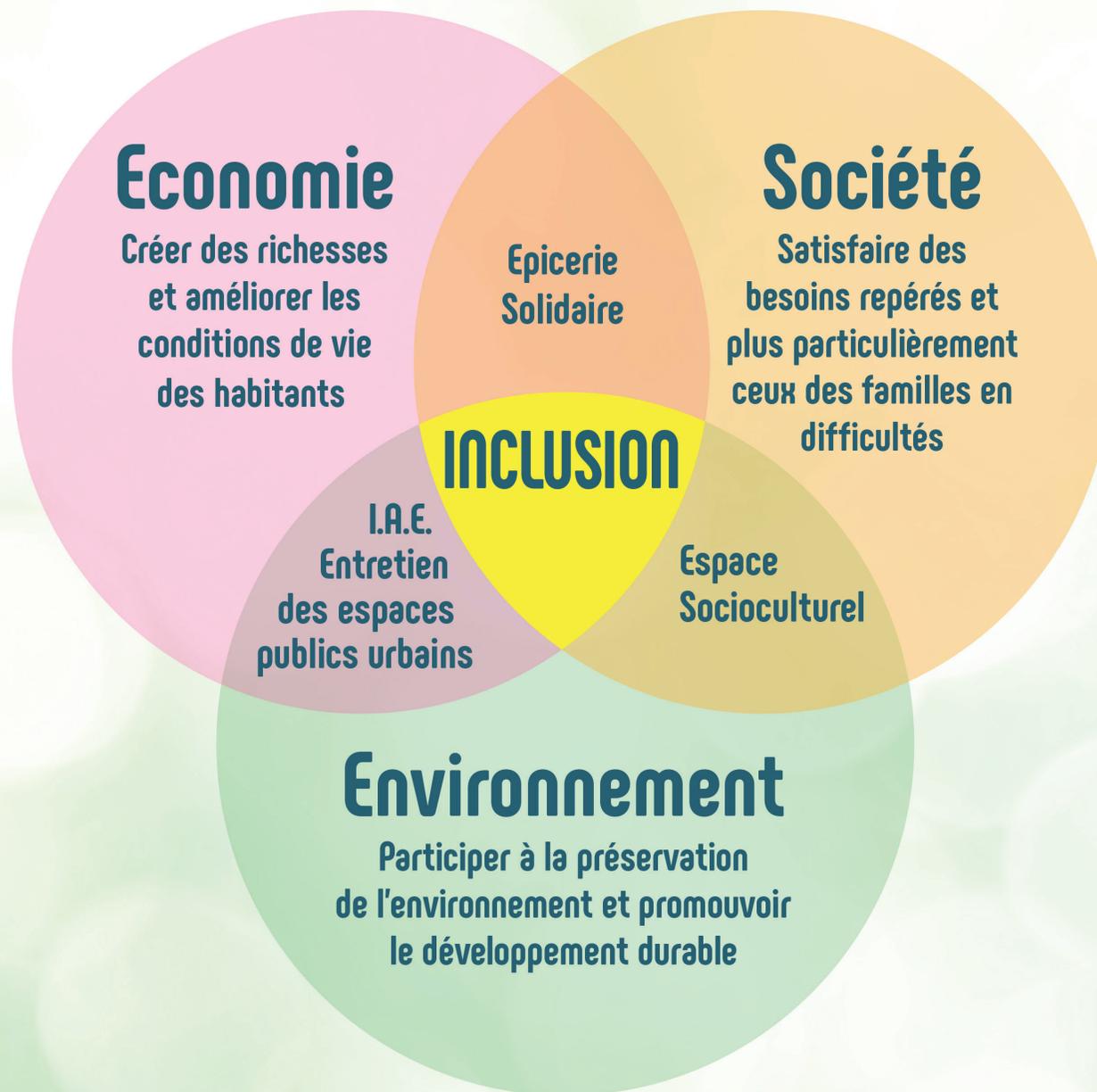




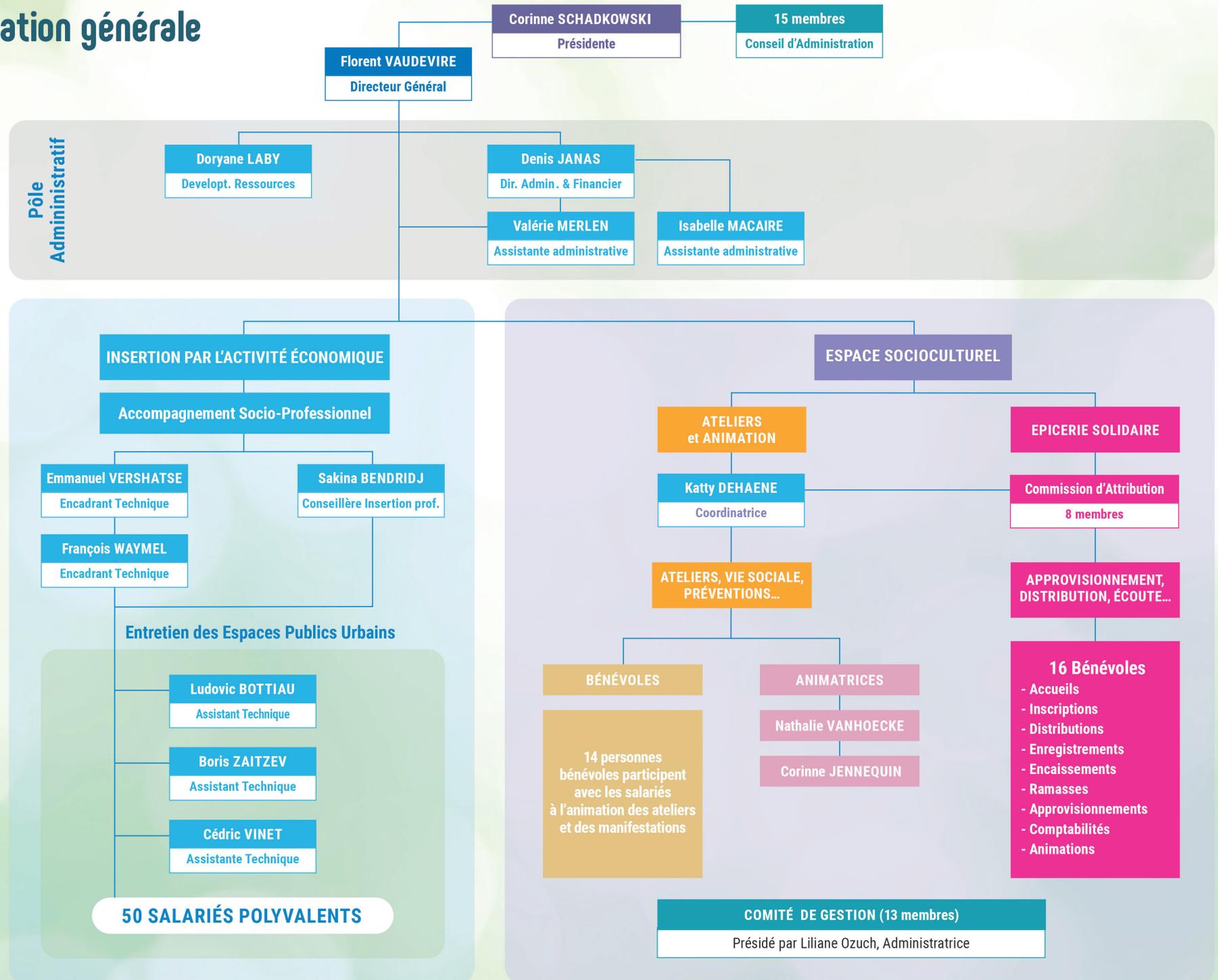
Assemblée Générale - Mardi 29 Septembre 2020 - Exercice 2019



**L'INCLUSION** est le cœur de métier de l'association.

Toutes les actions et activités développées ont pour objectif de favoriser l'inclusion de toute personne en situation d'exclusion.

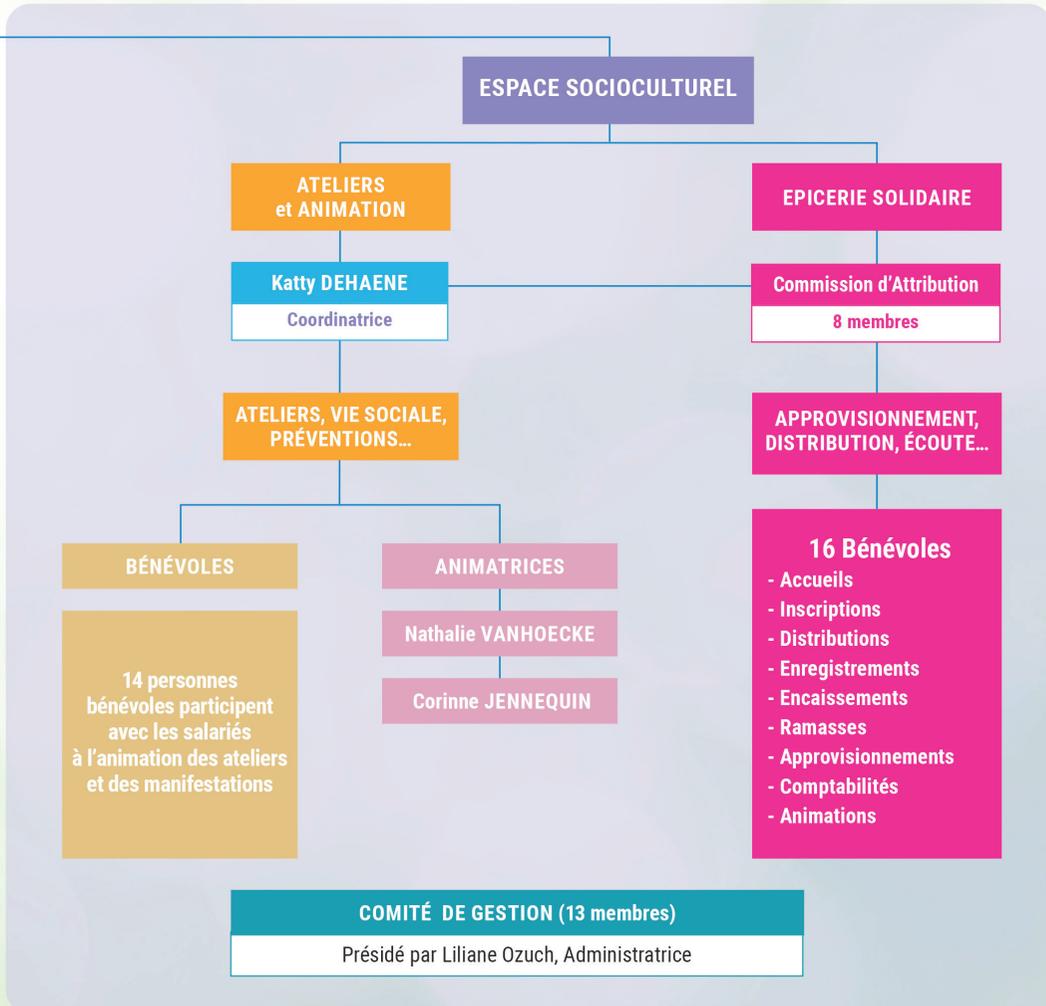
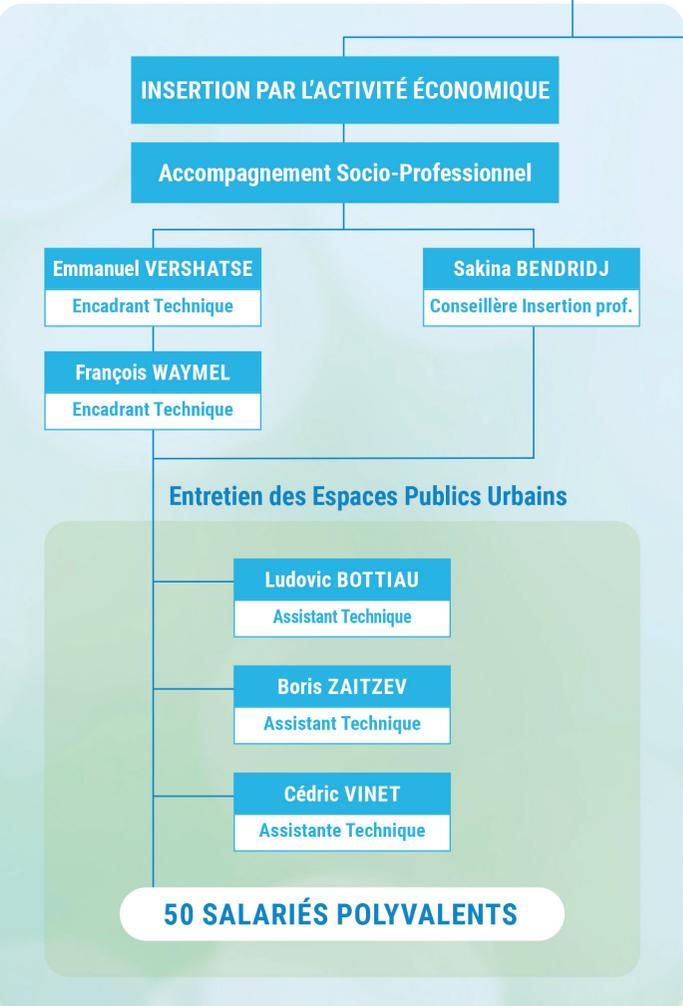
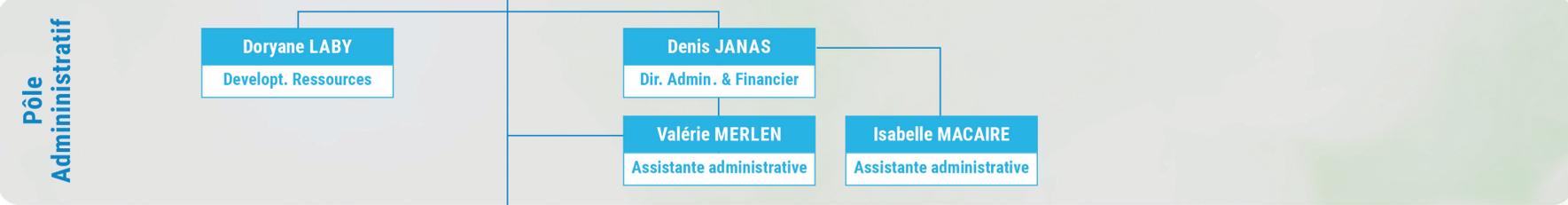
# Organisation générale



**Corinne SCHADKOWSKI**  
Présidente

**15 membres**  
Conseil d'Administration

**Florent VAUDEVIRE**  
Directeur Général





# EPICERIE SOLIDAIRE

# L'Épicerie Solidaire



Les dossiers ressources des personnes, futurs adhérents, sont soumis de manière anonyme à une commission constituée de bénévoles, administrateurs et professionnels du champ social.

L'esprit de la charte des épiceries sociales prévaut, gage de transparence et d'accès aux droits pour tous.

# 64 dossiers instruits en 2019

**49** familles ont pu bénéficier des services de l'Épicerie Solidaire.

**6** familles ne sont jamais venues.

**9** demandes n'ont pas pu aboutir.

De plus **38** familles ont bénéficié des chèques solidarité.

Et **8** foyers ont pu ensuite adhérer.

# Situation familiale des bénéficiaires



27% de couples  
avec enfants

13



39% de personnes  
seules

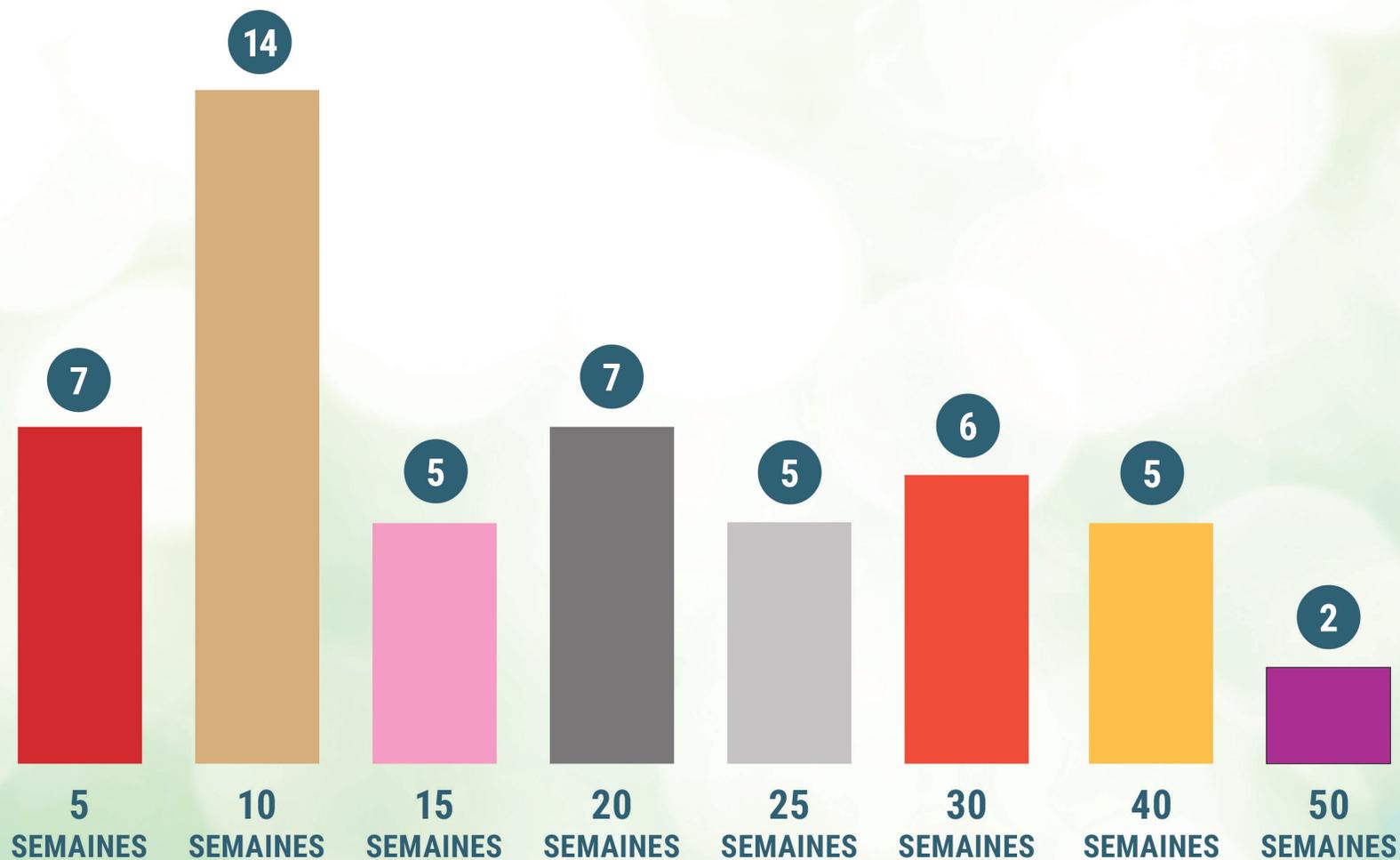
19



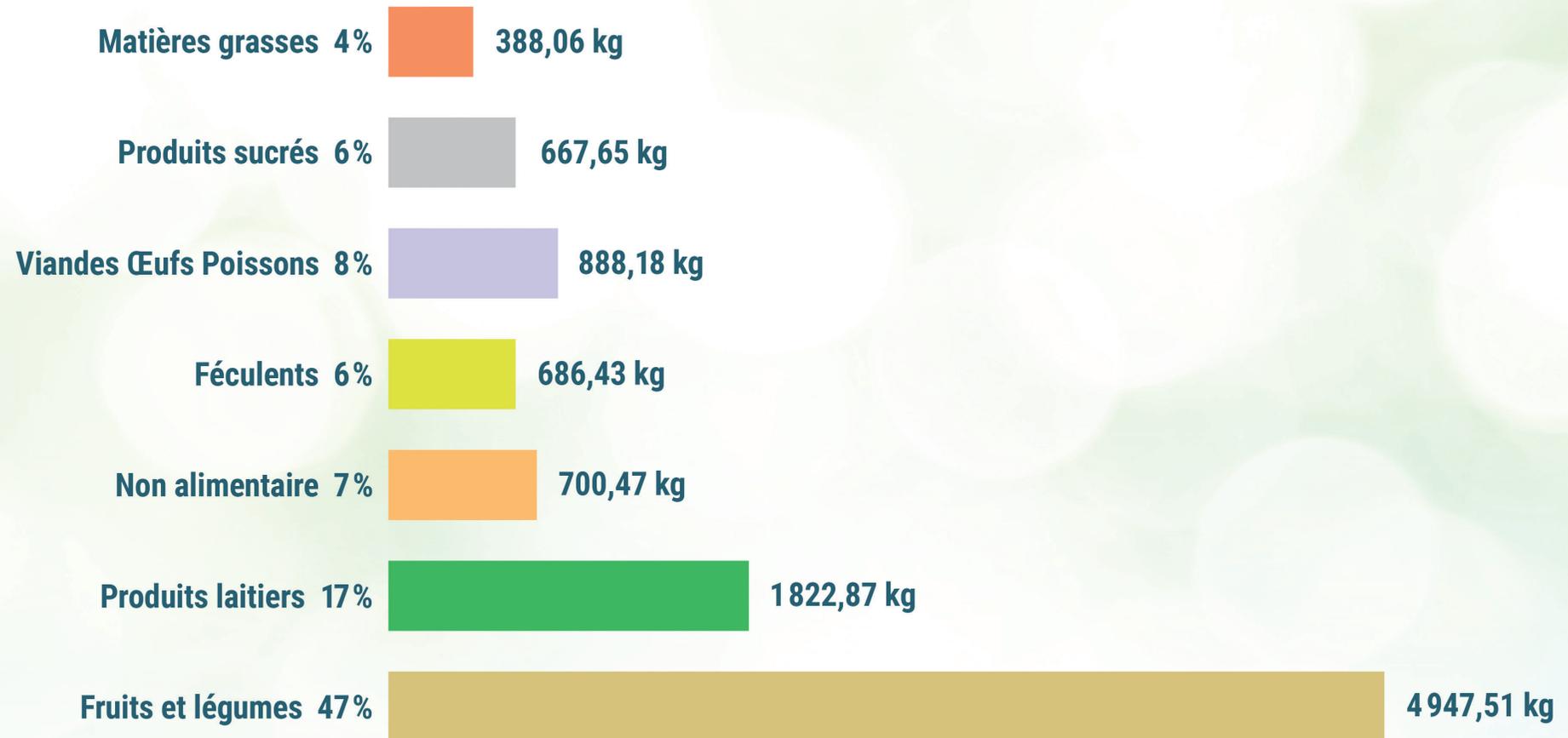
35% personnes seules  
avec enfants

17

# Fréquentation des bénéficiaires



# 10 633 kg de denrées alimentaires et de produits d'hygiène et d'entretien distribués



Banque Alimentaire  
du Nord

groupe pomona



# Création d'un plan de maîtrise sanitaire

**inserSol**  
ensemble socialidaire

**GUIDE BONNES PRATIQUES EN MATIÈRE D'HYGIÈNE PLAN DE MAÎTRISE SANITAIRE**

**Tenue vestimentaire**

**Hygiène**

**Température produits**

**Stockage**

**LES PRATIQUES EN MATIÈRE D'HYGIÈNE MAÎTRISE SANITAIRE**

travail permettant à l'équipe de l'épicerie, de l'association de garantir la sécurité et répondre aux objectifs et obligations des textes français en vigueur.

ation de la qualité du service en matière matériel, du personnel, de maintenance des Maîtrise Sanitaire décrit les mesures de sécurité sanitaire de ses produits vis-à-vis des consommateurs. Il est la référence interne de l'épicerie à tout moment par les usagers, les services de contrôles officiels...

pourra évoluer au même rythme que

des opérations destinées à garantir la sécurité des opérations proposées par l'épicerie. Elles ont pour place pour garantir la propreté et la sécurité des produits sont un préalable indispensable. Elles concernent par exemple le plan de désinfection et toutes les instructions relatives aux opérations de collecte et de distribution. Les microbes sont plus difficiles à éliminer pendant plus difficile la sensibilisation de l'équipe à l'hygiène au sein de la structure.

des fiches de suivi renseignées, des protocoles d'analyses et les rapports de suivi et bénévoles, les interventions de maintenance des nuisibles... ]

**Niveau d'hygiène**

**TRÈS SATISFAISANT**

**Ambiant**

**Froid -**

**Froid +**

**distribuer**

**aux bénéficiaires**

**LES TEMPÉRATURES DES PRODUITS (PRODUITS RÉFRIGÉRÉS ET SURGELÉS...)**

es opérations hors froid pour les produits réfrigérés et surgelés doit être la plus courte possible. **insigner systématiquement les températures des produits entre deux conditionnements/manipulations ne pas dépasser les 30 minutes pour l'ensemble des opérations de conditionnement, déchargement, transfert des produits.**

**À consommer jusqu'au:**  
16/08/19

**PECT DU PRODUIT (CONTRÔLE VISUEL)**

ents (palettes, cartons, emballages...), déformés, rouillés) ou laissant le produit à l'extérieur pendant un conditionnement correct de la marchandise. Les produits ne doivent pas épouser bien la forme des produits. Les produits doivent être secs ou présentant une glace excessive sur l'emballage. L'aspect extérieur des denrées semble anormal.

**AGASSIANCE**

**EPICERIE SOLIDAIRE**  
12 rue Paul Lafargue 59260 Hellemmes  
09 73 23 19 91 - epiceriesolidaire@insersol.fr

# 21 personnes se mobilisent 8 445 heures de bénévolat soit 5 ETP

MISSIONS	Nb de bénévoles	Nb d'heures	%
Accueil	1	239	3
Inscription - Administration	2	687	8
Distribution	11	4227	51
Enregistrement - Encaissement	1	664	8
Ramassage - Approvisionnement	1	538	6
Accompagnement social	1	685	9
Comptabilité	1	50	1
Animations	7	1350	14

# Dépenses Espace et Epicerie

**47%**  
de charges  
de personnel



Salaires



Services extérieurs



Achats



Charges patronales



Autres charges

# Ressources Espace et Epicerie

**89%**  
de subventions



**89%**

Subventions

**7%**

Vente Epicerie  
et manifestations

**3%**

Autres produits

**1%**

Prestations animations

# Compte de résultat simplifié

## ESPACE SOCIOCULTUREL et EPICERIE SOLIDAIRE

CHARGES	2019
60 - Achats fournitures & équipements	48 590
61- 62 - Services extérieurs	87 628
63 - Impôts & taxes	6 094
641 - Salaires	99 987
645 - Charges sociales	31 510
68 - Dotations amort & provisions	19 101
66 - Charges financières	-
67 - Charges exceptionnelles	1 272
<b>TOTAL</b>	<b>294 182</b>
<b>RÉSULTAT</b>	<b>2 824</b>

PRODUITS	2019
70 - Prestations économiques	-
70 - Recettes animations	4 054
70 - Vente Marchandises et autres	20 454
74 - Subventions d'exploitation	263 349
75 - Autres produits (adhésions, etc...)	6 938
78-79 - Transferts charges, Reprises (OPCA...)	2 211
76 - Produits financiers	-
77 - Produits exceptionnels	-
<b>TOTAL</b>	<b>297 006</b>

# ESPACE SOCIOCULTUREL



# Les ateliers de l'Espace Socioculturel



Les ateliers et les animations collectives ont pour but de favoriser et développer la vie sociale d'un groupe de personnes.

Ouvert à tous publics, sur des thèmes ciblés : **vie quotidienne, expression, prévention santé, parentalité, citoyenneté, environnement, consommation...**



Les participants, au travers des échanges, des visites et des réalisations communes, bâtissent des liens qui les valorisent et dynamisent les projets individuels.

Les savoir-faire et les savoir-être acquis participent à leur autonomie et contribuent à leur insertion sociale et professionnelle.



# Mobilisation des ressources : Diversifiées et Militantes

**6 bénévoles** (1 953 heures) mettent à disposition leurs compétences et leur temps pour assurer le fonctionnement des ateliers de l'Espace Socioculturel.

Ils peuvent s'appuyer sur **5 salariées** (6 272 heures), qui participent au suivi administratif de l'Épicerie et assurent l'animation des différents ateliers.

**5 Intervenants** extérieurs sont mobilisés pour enrichir d'avantage les actions d'informations et de préventions.



# 262 adhérent.e.s



202

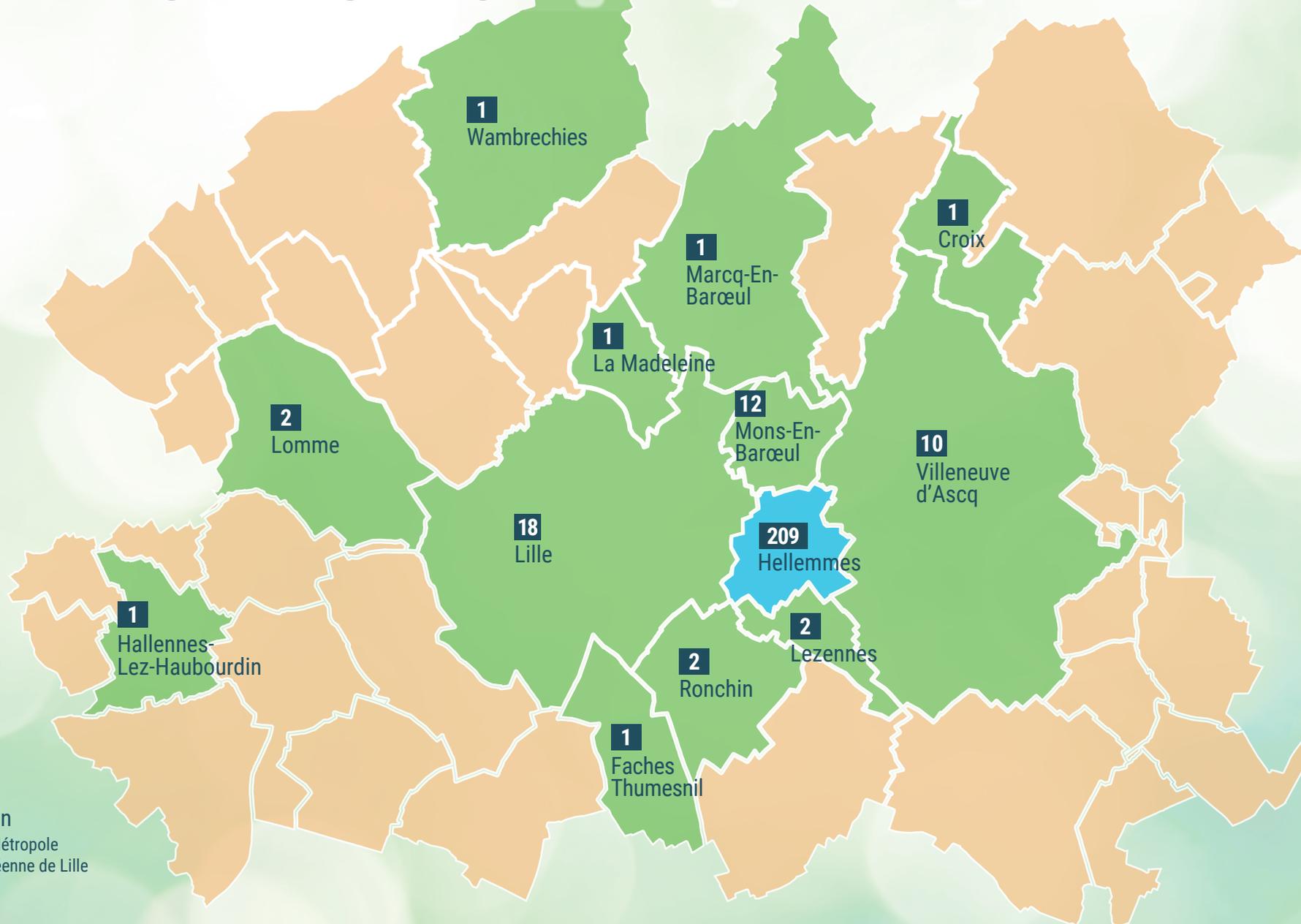
77% de femmes



60

23% d'hommes

# Origine géographique du public



**1**  
Carvin  
hors Métropole  
Européenne de Lille

# Situation familiale



44% de personnes seules

**116**

dont 23 hommes  
et 93 femmes



21%  
de couples

**55**



18% de couples  
avec enfants

**48**



16% de personnes  
seules avec enfants

**43**

dont 3 hommes  
et 40 femmes

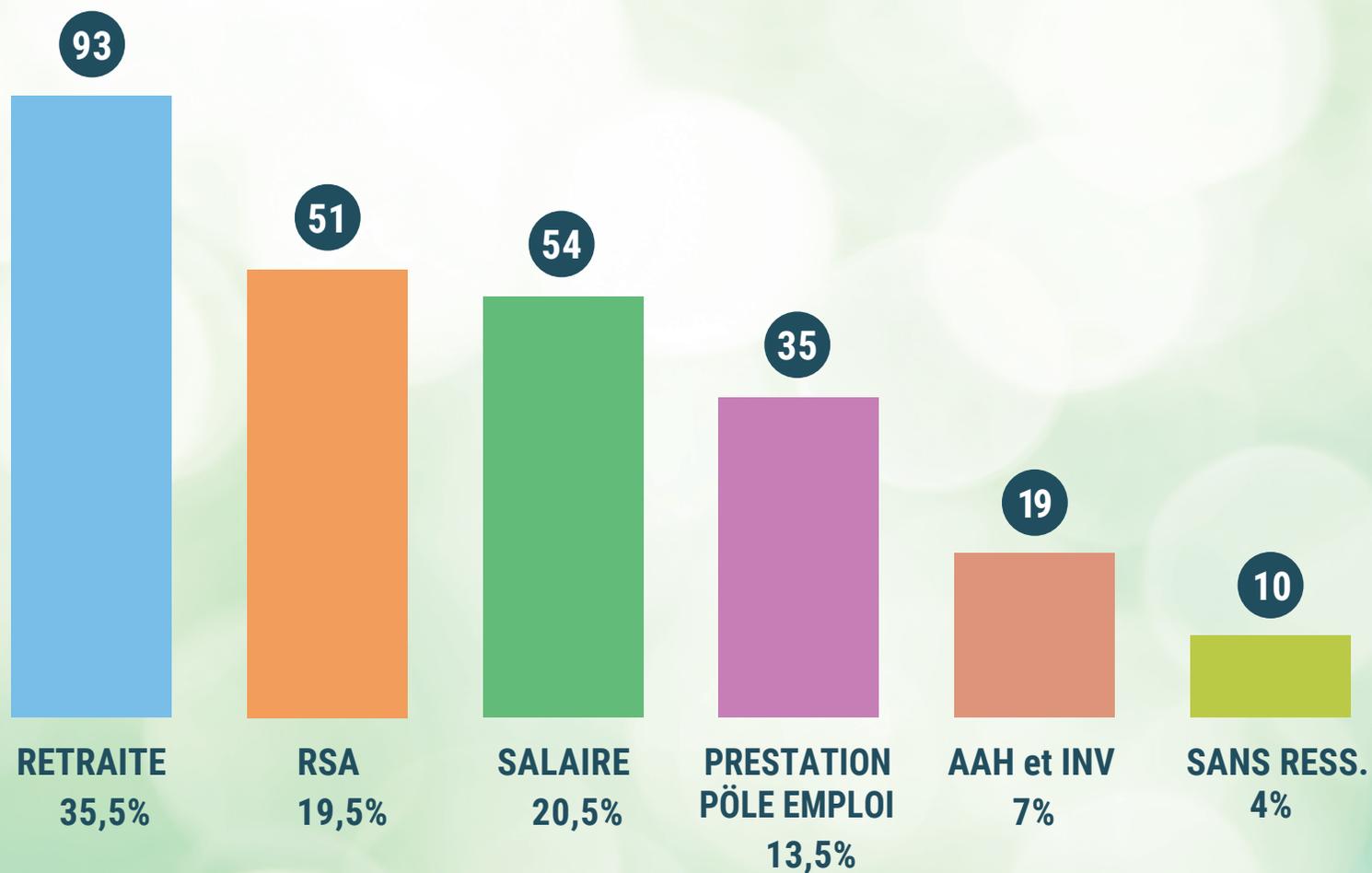
# Répartition par tranche d'âge

202 FEMMES

60 HOMMES



# Ressources principales



# Ateliers de remobilisation sociale 2019

## 2 234 heures sur 18 ateliers répartis dans 4 thématiques

Thématiques	Séances	Participants	Heures d'Ateliers
Parentalité	74	428	222 h
Prévention santé	172	348	660 h
Expression citoyenneté	400	380	1200 h
Nature environnement	76	129	152 h
	<b>722</b>	<b>1285</b>	<b>2234 h</b>

# Parentalité

Les actions s'articulent autour de :

## Ateliers parents/enfants

- Consolider ou de restaurer les liens parentaux
- Une approche bienveillante

## Des groupes d'activités et d'échanges

- Communiquer des informations spécialisées
- Un espace d'écoute

# Ateliers Parents & Enfants et Groupe de Parents

	Parents & Enfants	Parents & Enfants durant les vacances	Groupe de Parents
<b>Les inscrits</b>	138	248	
Les Enfants	80	161	
Les Parents	58	87	62
Participation	248	630	235
Moyenne / séance	9.5	19	6
<b>Les Séances</b>	21	25	28
<b>Les Heures</b>	63	75	84
<b>Dirigés vers</b>			
Le RSA	17	21	14
Les Quartiers Prioritaires	38	69	26
Dont Hellemmes	30	60	18

# Animations parentalité



**Sorties familiales :** passer des moments agréables en famille.



**Activités durant les vacances :** une programmation pour imaginer, réaliser, jouer.



**Halloween**



**Nez dans les casseroles :** mobiliser la participation des parents en renforçant les liens.



**Animations créatives avec les enfants :** valoriser des savoir-faire éducatifs de manière ludique.



**Atelier soin des mains avec les parents et les enfants**

# Expression et citoyenneté

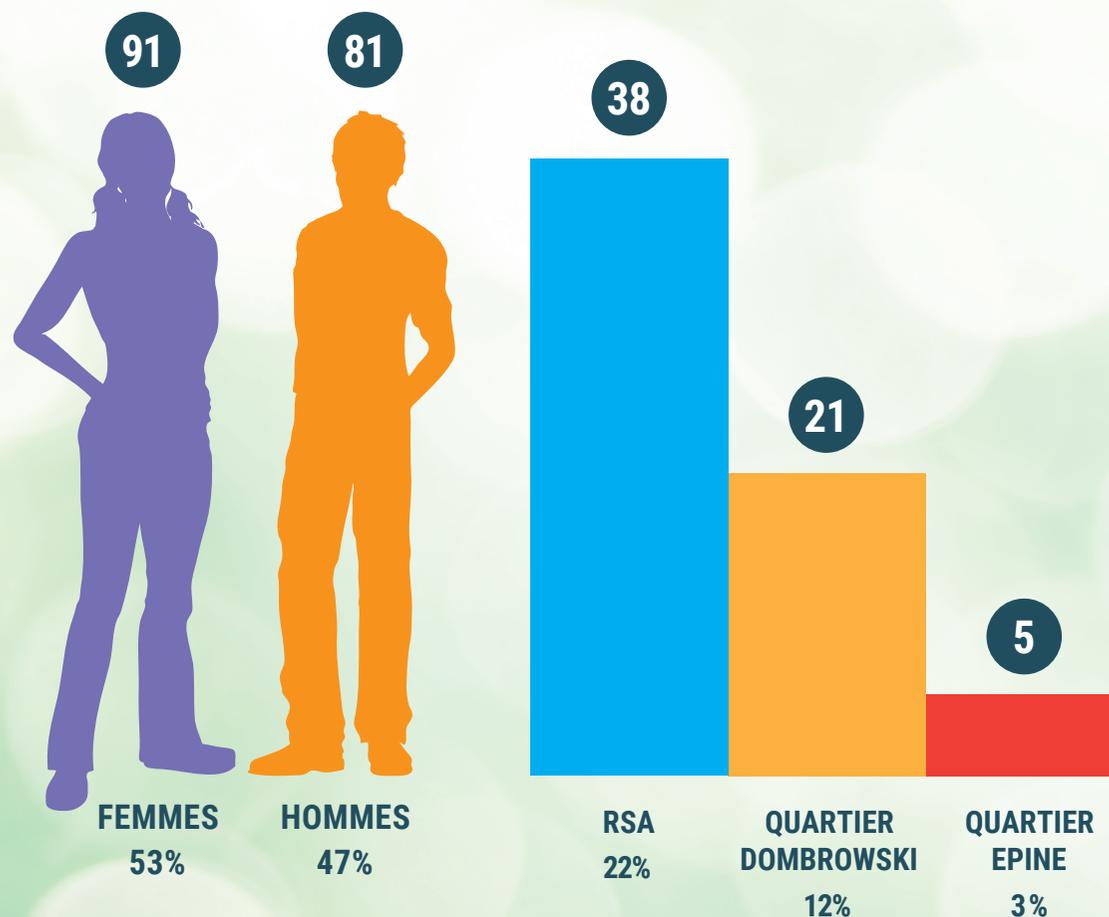
## Espace de dialogue et de liens sociaux

- Libérer la parole
- s'exprimer : un premier pas vers son inclusion citoyenne.

# 75 animations d'échanges et de réflexions

Ciné-débat, expression, techniques de recherche d'emploi, coaching individualisé...

**225** heures d'atelier **172** personnes inscrites **7,6** fréquentation moyenne



# Animations ciné-débats et espace projet



Projection du film "Les invisibles" suivi d'un débat sur la précarité



Ciné débat : "Aux déchets citoyens !"



Découverte du centre historique Minier de Lewarde organisé par l'Espace Projet



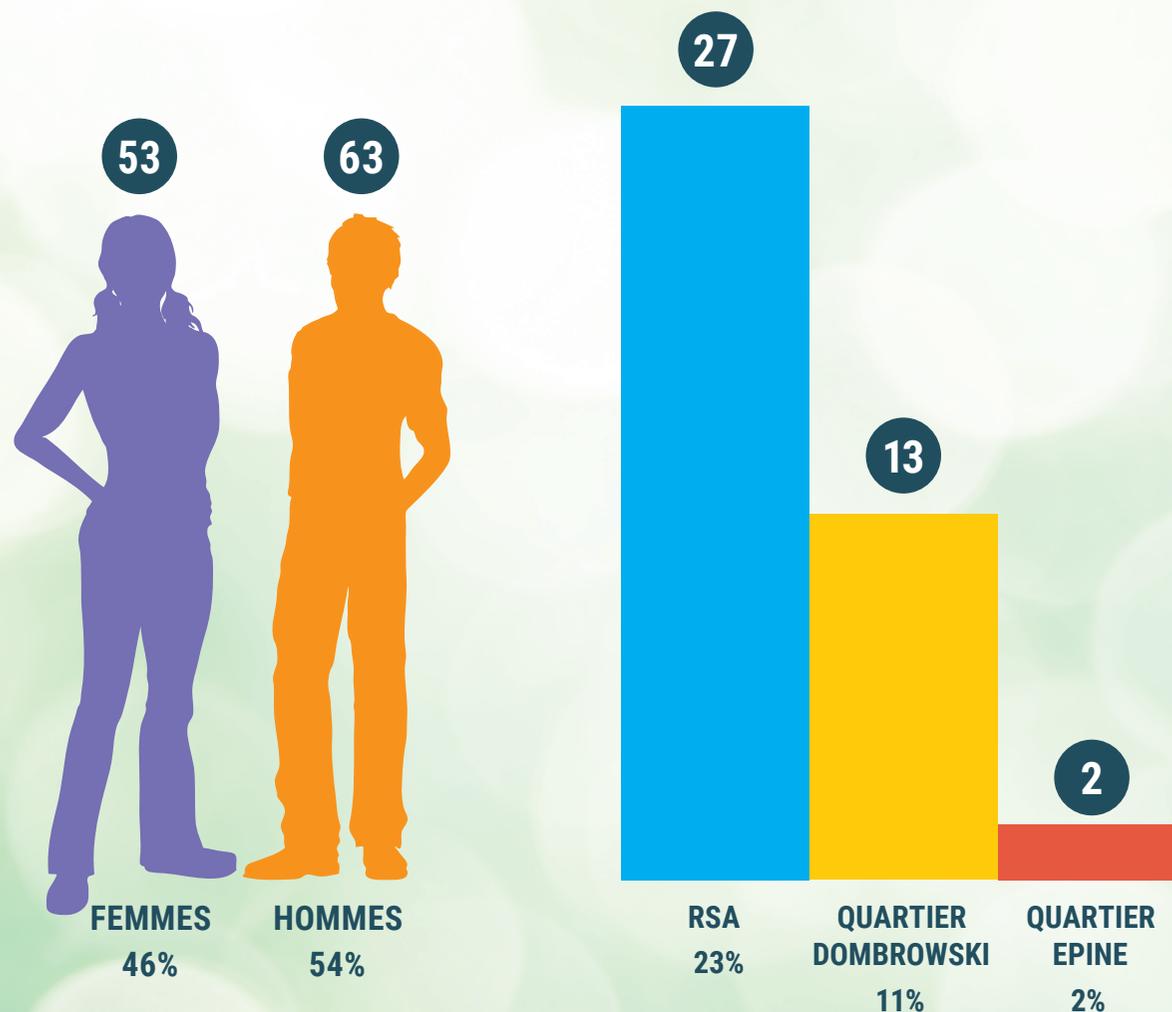
Présentation d'un projet à l'Association Lilloise pour favoriser la Participation des Habitants

# Prévention santé et bien-être

- Réduire les inégalités sociales et territoriales en matière de santé
- Développer des **actions de prévention et de promotion de la santé** tout en nous appuyant sur la mise en réseau des acteurs de la santé

# 20 séances prévention santé et bien-être

60 heures d'atelier 116 personnes inscrites 11,3 fréquentation moyenne



# Animations prévention santé et bien-être



Information collective  
sur le don du sang



Un soin au naturel pour son bien-être



Prévention Santé Mars Bleu



Matin rose, santé affective

# Nature inter-communes

## FIVES-HELLEMES

**Favoriser le lien social** : travailler sur l'intergénération, la famille, le voisinage, la mixité, l'égalité des chances.

**Accompagner vers l'emploi** les jeunes en difficulté.

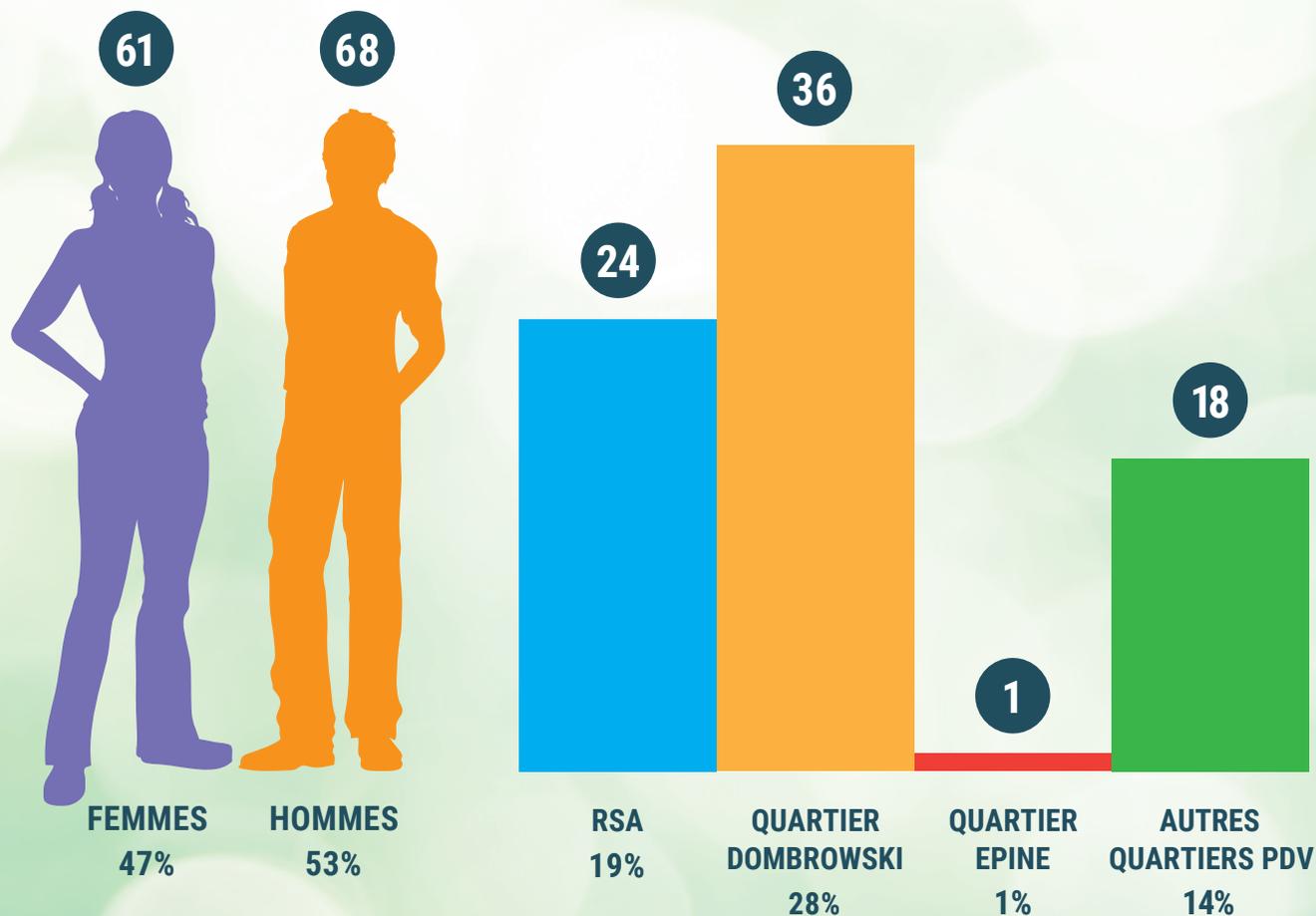
**Œuvrer pour un habitat et un cadre de vie de qualité** : aménager avec les habitants des espaces verts dédiés à l'ensemble du quartier. Favoriser une approche écologique de la nature en ville.

**Développer la notion de production vivrière**

**Anime et accompagne des collectifs d'habitants** pour les jardins partagés de la Chapelle d'Élocques à Hellemmes et André Ballet à Fives.

# 76 Séances d'animations nature

152 heures d'atelier 129 personnes inscrites 4,2 fréquentation moyenne



# Animation nature inter-communes



Visite d'un jardin japonais



Cleanup Day : nettoyage citoyen



Cuisine anti-gaspi



Fête de la pomme



Chasse au trésor

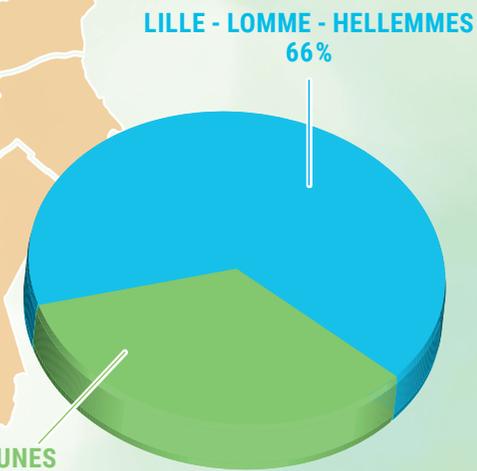
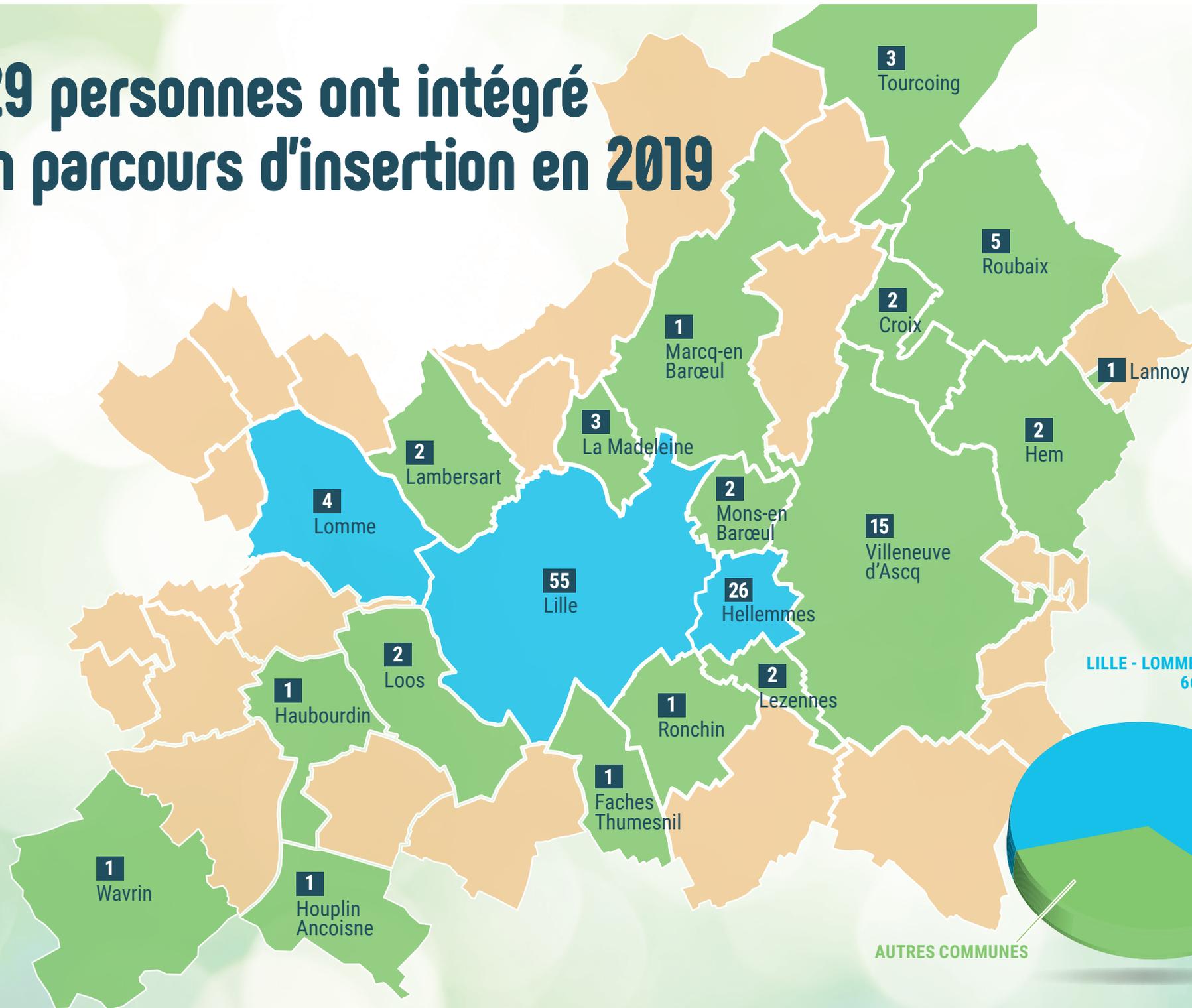


Farm'in Fives

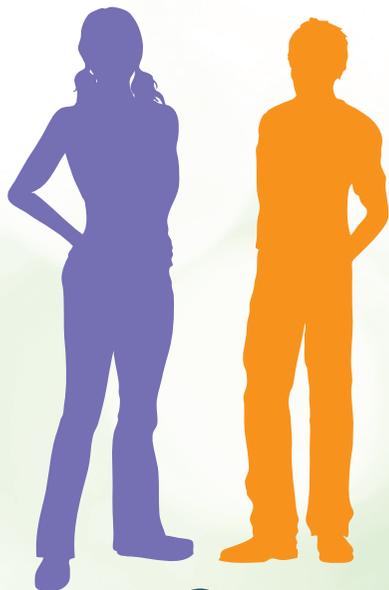
# ATELIER-CHANTIER D'INSERTION



# 129 personnes ont intégré un parcours d'insertion en 2019



# Composition familiale



59

46% de célibataires  
sans enfant



52

40% de couples  
avec enfants à charge



10

8% de célibataires  
avec enfant à charge



8

6% en couple  
sans enfant

## Répartition par tranche d'âge



25

19% de femmes

0	+ 55 ans	4
3	46-55 ans	16
9	36-45 ans	28
7	26-35 ans	33
6	- 26 ans	23



104

81% d'hommes

## Ressources principales



# Niveau de qualification

- 7** Niveau 3 • Bac + 2 (BTS, DUT)

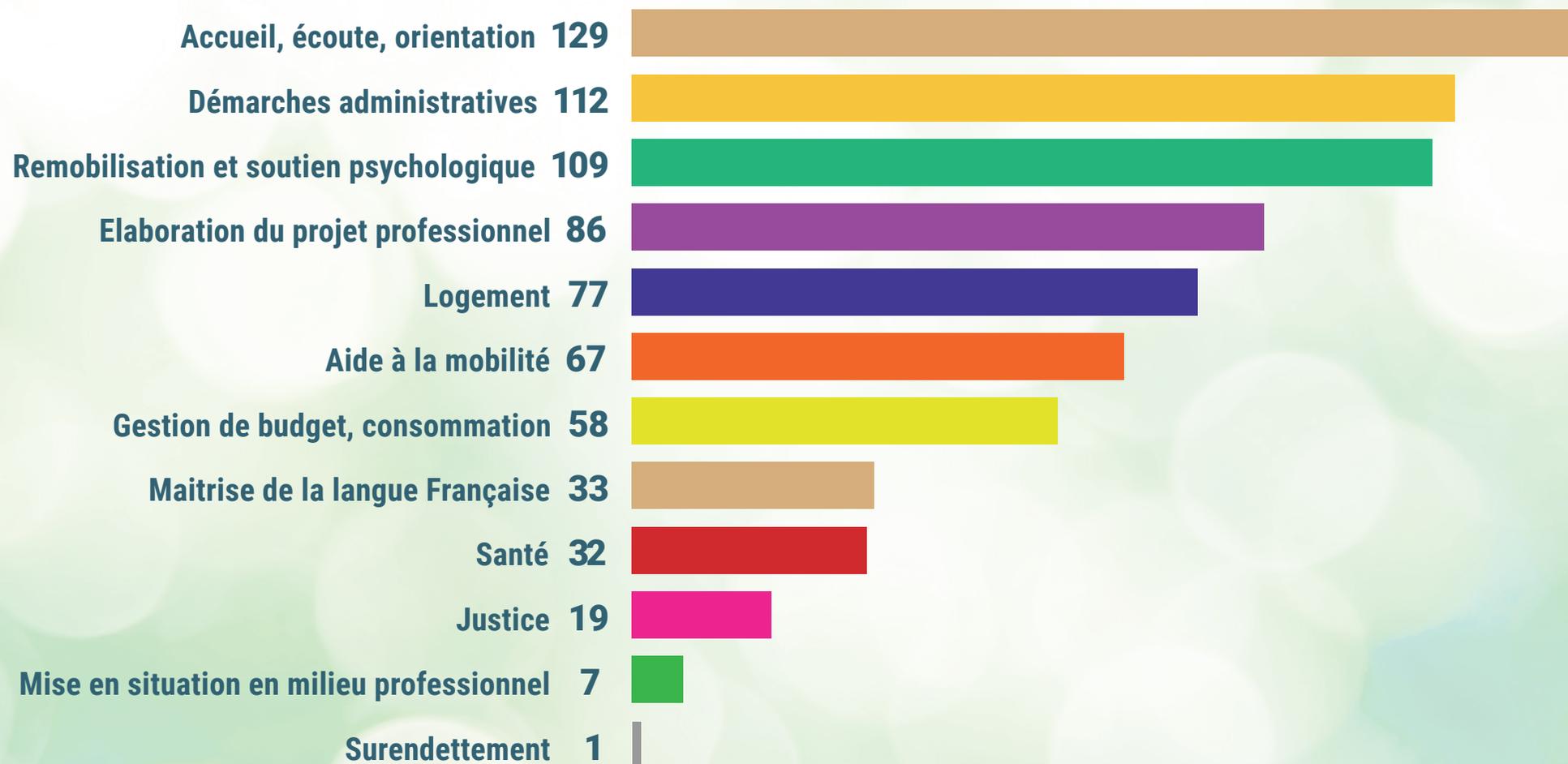
---
- 13** Niveau 4 • Bac, Brevet Technique...

---
- 33** Niveau 5 • BEP, CAP

---
- 76** Niveau 6 • Fin de scolarité obligatoire dont  
.....
- 66** En difficulté à maîtriser la langue française

---

# Un accompagnement global pour lever les freins à l'emploi



# Formation, la clé d'un parcours réussi !

## 10 Titres professionnels

- Transport et logistique
- Web
- Comptable

1922 h

3 491 h

- Agent machiniste classique
- Agent polyvalent restauration
- Agent de sécurité

## 16 Certificats qualification professionnelle

## Maitrises de savoirs de base 167

- Pratiques langagières
- Informatique
- ACPP

5 463 h

1145 h

- Mécanique Horticole
- Ouvrier Paysagiste
- Gestes qui sauvent
- Certificat de Connaissances et de Compétences Professionnelles

## Diplômes et habilitations 75

103 839 €uros investis  
12 021 heures mobilisées  
100 salariés concernés

# 88 716 heures d'activités

## 57 salarié.e.s en parcours en moyenne par mois



82%

Heures d'insertion  
72 563 h

6%

Administration générale  
5 238 h

12%

Accompagnement  
socioprofessionnel  
10 915 h

# Résultats au regard du retour à l'emploi

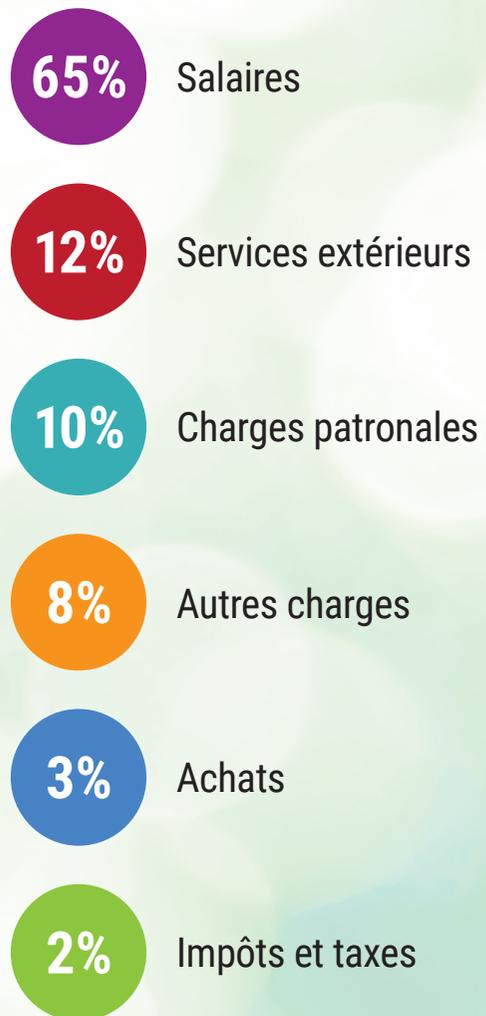
**75 SALARIÉS SONT SORTIS,  
dont 43 sont examinés dans le conventionnement**

**79 % DE SORTIES DYNAMIQUES**

CDI (logistique, sécurité)	2	<b>9% Emploi durable</b>
CDD + 6 mois (entretien, sécurité)	2	
CDD - 6 mois (logistique, espaces verts, NTIC)	3	<b>7% Emploi transitoire</b>
CDDI autres SIAE	6	<b>63% Sorties positives</b>
Formation qualifiante	5	
Autres formations qualifiantes	15	
Prise de droits à la retraite	1	

# Dépenses ACI 2019

**75%**  
de charges  
de personnel



# Ressources ACI 2019

**14%**  
de subventions



**48%** Aides postes CDDI

**26%** Prestations économiques

**14%** Subventions

**12%** Autres produits : transferts, reprises

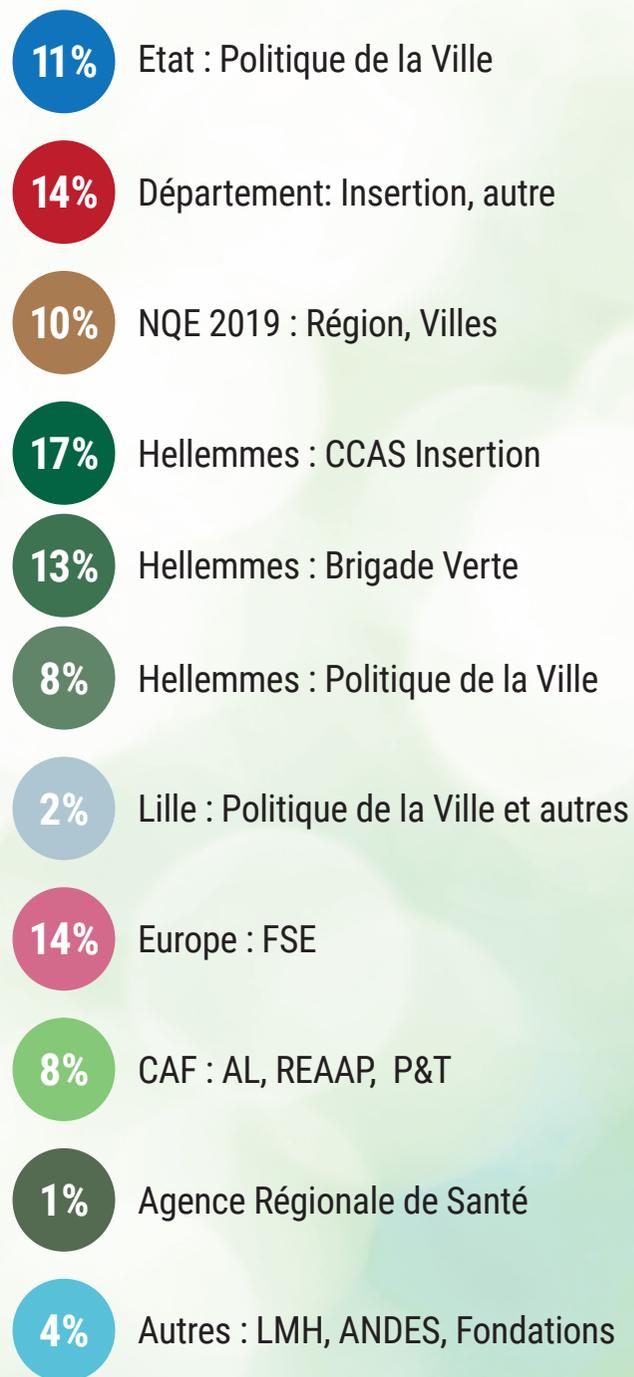
# Compte de résultat simplifié

## ATELIER et CHANTIER D'INSERTION (ACI)

CHARGES	2019
60 - Achats fournitures & équipements	39 465
61-62 - Services extérieurs	195 254
63 - Impôts & taxes	37 411
641 - Salaires	1 028 227
645 - Charges sociales	150 389
65 - Autres charges	3 550
68 - Dotations amort & provisions	115 433
66 - Charges financières	-
67 - Charges exceptionnelles	1 382
<b>TOTAL</b>	<b>1 571 110</b>
<b>RÉSULTAT</b>	<b>159 345</b>

PRODUITS	2019
70 - Prestations économiques	457 859
70 - Recettes animations	-
70 - Vente Marchandises et autres	105
74 - Subventions d'exploitation	236 043
74 - Contrats aidés	836 331
75 - Autres produits (adhésions, etc...)	108
78-79 - Transferts charges, Reprises (OPCA...)	193 193
76 - Produits financiers	2 557
77 - Produits exceptionnels	4 259
<b>TOTAL</b>	<b>1 730 455</b>

**INSERSOL,  
un ensemble  
sociolidaire  
avec un maillage  
de partenaires  
financiers**



# Compte de résultat simplifié **INSERSOL**

CHARGES	2019
60 - Achats fournitures & équipements	88 055
61- 62 - Services extérieurs	282 882
63 - Impôts & taxes	43 505
641 - Salaires	1 128 214
645 - Charges sociales	181 899
65 - Autres charges	3 556
68 - Dotations amort & provisions	134 528
66 - Charges financières	-
67 - Charges exceptionnelles	2 654
<b>TOTAL</b>	<b>1 865 292</b>
<b>RÉSULTAT</b>	<b>162 169</b>

PRODUITS	2019
70 - Prestations économiques	457 859
70 - Recettes animations	4 054
70 - Vente Marchandises et autres	20 559
74 - Subventions d'exploitation	499 392
74 - Contrats aidés	836 331
75 - Autres produits (adhésions, etc...)	7 046
78-79 - Transferts charges, Reprises (OPCA...)	193 193
76 - Produits financiers	2 557
77 - Produits exceptionnels	6 470
<b>TOTAL</b>	<b>2 027 461</b>

## RÉSULTAT 2019 **INSERSOL**

<b>ESPACE SOCIOCULTUREL</b>	<b>2 824 €</b>
<b>ACI</b>	<b>159 345 €</b>
<b>RÉSULTAT INSERSOL</b>	<b>162 169 €</b>

Les réparations sur un des véhicules ayant coutés moins chers que les devis initiaux budgétés ont permis un résultat positif.

Le modèle économique permet la couverture des charges du bâtiment : intérêts de l'emprunt, frais de fluides et taxes.

L'excédent 2019 est affecté à l'acquisition.

# Déménagement de l'ACI

ZI du Hellu Hellemmes

2020



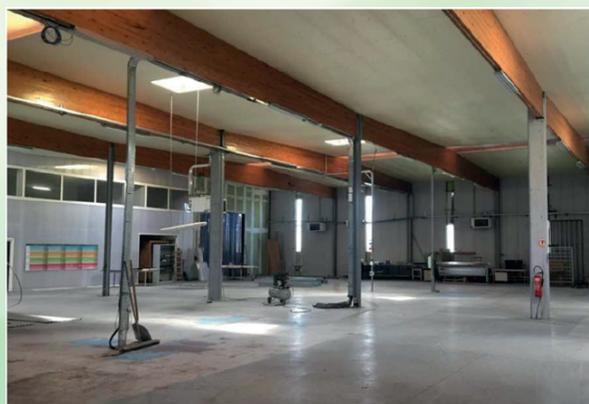
Vue extérieure depuis l'entrée



Hall d'entrée, accès bureaux



Locaux administratifs



Entrepôt 900 m<sup>2</sup> environ

Etage	Surface	Type de bien
RdC	160 m <sup>2</sup>	Accueil, bureau, open space
RdC	75 m <sup>2</sup>	Espace de vie (atelier)
RdC	35 m <sup>2</sup>	Local encadrement technique
RdC	915 m <sup>2</sup>	Entrepôt - Activités
R+1	270 m <sup>2</sup>	6 bureaux, 2 salles de réunion
	<b>1455 m<sup>2</sup></b>	

# DEFI ZERO GASPI 2020



# Le défi Zéro Gaspi 2020

Positionné comme le "fil rouge" entre toutes nos activités

Des **ateliers variés** sont proposés selon **le thème du mois**, par exemple :

- Réduire sa consommation d'eau
- Composter ses déchets alimentaires
- Faire ses propres cosmétiques

En changeant leurs habitudes, les participants vont **faire des économies, réduire leurs déchets et prendre soin de leur santé**, mais aussi **contribuer à préserver la planète**.

Le défi s'organise **en partenariat avec** :





# Atelier de réparations participatif et solidaire

# 2020

**Biclou, un lieu de mutualisation d'outils dédiés à l'autoréparation des vélos et où ses animateurs dispensent des conseils aux cyclistes.**

Echange et transmission de connaissances pratiques sur l'usage et la mécanique des cycles.

Réemploi des vélos et pièces détachées issues de dons de B'Twin Village, des particuliers ou de récupération dans les déchetteries.

Animations complémentaires menées avec les partenaires sous la forme d'ateliers mobiles hors les murs.



Lieu de rencontre convivial et de sensibilisation avec le public, il est ouvert aux habitants du quartier, aux salariés de l'ACI. L'atelier Biclou est un atout pour une intensification du lien social.

Il répond aussi à une nécessité écologique, promeut la mobilité douce, le zéro carbone et sensibilise au bon usage.



# Outils de communication multi-supports

**Pour vivre ensemble en vrai !**



Programme d'activités **février 2020**



**inserSol**  
ensemble sociolaire

Programme



**DÉFI ZÉRO GASPI !**

**VOUS AVEZ ENVIE DE...**

- Faire des économies ?
- Prendre soin de votre santé et de celle de notre planète ?
- Réduire vos déchets ?
- Changer vos habitudes de consommation ?

**Des ateliers pratiques gratuits programmés toute l'année!**

Cuisine, cosmétique, produits ménagers, tri des déchets, jardinage, compostage...

INFORMATIONS / CONTACT :  
defizerogaspi@inserSol.fr - 06 63 99 59 85



Flyer



**La Pomme en Fête !**

Rue Saint Eloi  
Chapelle d'Elocques  
Hellemmes

**Samedi 5 OCT 13h-18h**

- Pressage artisanal de pommes et dégustation de jus
- Compotes, gelées et gaufres
- Ateliers créatifs et mur d'expression
- Buvette et petite restauration sur place

**VIDE GRENIER**

Prévu aux locataires LMH concernés par le programme de réhabilitation des logements.  
Dates/inscriptions : du 02 au 10/12  
diderot@inserSol.fr

Infos / CONTACT : 09 73 23 19 91  
espacesocioculturel@inserSol.fr - inserSol



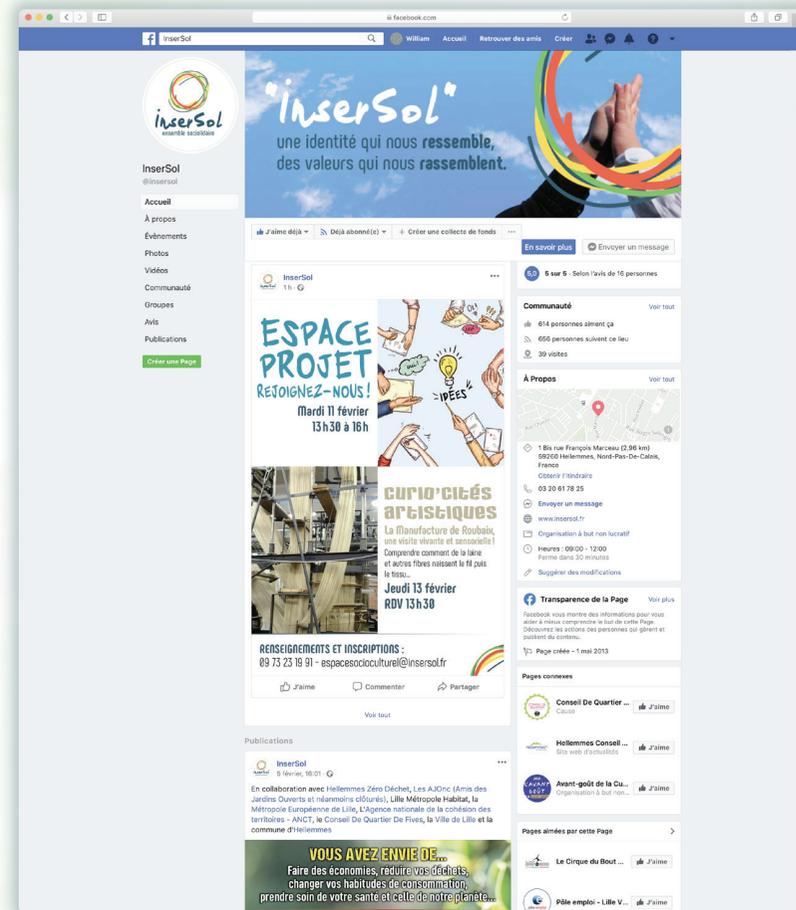
Affiche

# Outils de communication multi-supports



The screenshot shows the InserSol website with a navigation menu (Accueil, Contact, Association, Chantiers d'Insertion, Espace Socioculturel, Epicerie Solidaire, Atelier Biclou) and a main banner with the slogan "Association InserSol une identité qui nous rassemble, des valeurs qui nous rassemblent". The content is organized into several sections: "QUI SOMMES-NOUS ?" (Fruit of the fusion between "Les Jardins dans la Ville" and "Espace Solidarité Hellemmes"), "Adhérer" (1. Imprimer et remplir le formulaire d'adhésion, 2. Le déposer avec votre règlement à INSERSOL), "Candidater" (1. Remplir la fiche de renseignements, 2. Déposer celle-ci à l'accueil de l'association), "Epicerie Solidaire" (Accueil et distribution les mardi et vendredi de 8h30 à 10h30), "Espace Socioculturel" (Trouvez ici votre programmation de février 2020), "Atelier Vélo" (NOUVEAU! Réparations et occasions suivez le guide), "ESPACE PROJET" (Mardi 11 février 13h30 à 16h), "CURIOCITÉS ARTISTIQUES" (La Manufacture de Roubaix, une visite interactive et accessible!), and "BIÉCOU" (Atelier vélo). A footer contains contact information for the "SIÈGE et INSERTION PROFESSIONNELLE" and "ESPACE SOCIOCULTUREL et EPICERIE SOLIDAIRE", along with logos for partners like LMH, Hellemmes, Nord, ars, and cget.

Site internet



The screenshot shows the InserSol Facebook page. The cover photo features the InserSol logo and the slogan "une identité qui nous rassemble, des valeurs qui nous rassemblent." The page includes a navigation menu (Accueil, À propos, Événements, Photos, Vidéos, Communauté, Groupes, Avis, Publications) and a "Suivez-nous sur Facebook !" section. The main content area displays a post for "ESPACE PROJET REJOIGNEZ-NOUS! Mardi 11 février 13h30 à 16h" and another for "CURIOCITÉS ARTISTIQUES" (La Manufacture de Roubaix, une visite interactive et accessible!). The right sidebar shows page statistics (614 personnes aimant ça, 656 personnes suivent ce lieu, 39 visites) and a list of "Pages connues" including Conseil De Quartier, Hellemmes Conseil, Avant-gout de la Cu., and Le Cirque du Boot.

page Facebook

inserSol vous  
remercie  
pour  
votre  
soutien!

