

## Opération Coup de Pouce Vélo

Bonjour,

vous souhaitez bénéficier de l'opération "Coup de Pouce Vélo" dans notre atelier le BICLOU. Ce document récapitule les différentes démarches à suivre pour prendre ce rendez-vous à BICLOU. Suivez ce mode d'emploi, c'est assez simple, chaque vélo fait l'objet de cette inscription et doit recevoir son numéro personnel.

### **Vous voulez faire réparer votre vélo**

Connectez-vous d'abord sur le site [www.coupdepoucevelo.fr](http://www.coupdepoucevelo.fr) par internet ou avec votre smartphone. Une fois sur ce site, cliquez sur "je suis un particulier", puis sur "je souhaite réparer mon vélo". Indiquez votre code postal et sélectionnez votre atelier le Biclou d'Inersol. Remplissez le formulaire.

Votre pré-inscription est enregistrée lorsque vous recevez sur votre adresse de courriel un code d'actualisation du dossier à 12 chiffres .

Vous pouvez alors vous inscrire pour prendre rendez-vous à notre atelier le BICLOU en envoyant à cette adresse mél : [biclou@inersol.fr](mailto:biclou@inersol.fr)

- 1** - le numéro que vous venez de recevoir du site coup de pouce
- 2** - l'identification du vélo, numéro de marquage de votre vélo Bicycode ou numéro de série, de cadre
- 3** - la marque du vélo
- 4** - les signes particuliers du vélo par exemple femme, homme, enfant, couleur, accessoires, VTT, VTC...
- 5** - le formulaire d'adhésion à Inersol, que vous trouverez sur la page d'accueil du site, est un fichier modifiable, vous pouvez le renvoyer à l'avance ou venir avec le papier imprimé et rempli.

L'adhésion à Inersol le Biclou est valable pour toute la famille. Si vous êtes déjà inscrit à Inersol, cette adhésion est valable, venez avec votre carte d'adhésion valide. Le coût de l'adhésion est de 12€ pour une année et peut être réglé par le Coup de Pouce Vélo.

Lorsque tout cela est rempli et envoyé à Biclou, vous recevrez une proposition de rendez-vous. Nous attirons votre attention sur ceci :

- l'atelier ne sera ouvert jusqu'à nouvel ordre que les lundis après-midi si vous avez une préférence pour la date et l'heure merci de le préciser.
- l'atelier fonctionne en autoréparation c'est-à-dire que vous réparez votre vélo vous-même, le mécanicien vélo vous guide dans le travail, les outils sont à votre disposition et nous pouvons vous procurer des pièces détachées neuves ou d'occasion et les consommables nécessaires à cette réparation.

.../...

## **Comment cela se passe une fois à l'atelier ?**

Vous aurez besoin de votre téléphone portable, et d'une pièce d'identité.

Arrivé à la grille au 1B Rue François Marceau à Hellemmes veuillez appeler sur le portable de Biclou **07 66 72 12 38**

Une fois à l'atelier, merci de présenter votre justificatif d'identité, afin que nous puissions retrouver votre pré-inscription. Un devis vous sera proposé, précisant l'ensemble des réparations à réaliser, les montants associés et la réduction qui va être appliquée sur votre facture :

Si le forfait de réparation est inférieur à 50 €, vous n'avez rien à payer.

Si le forfait de réparation est supérieur à 50 €, une réduction de 50 € sera appliquée sur votre facture et vous ne payez que la différence.

Après validation de ce devis, vous pourrez procéder à l'autoréparation, vous effectuez le travail avec les conseils des mécaniciens.

Une fois les réparations réalisées, nous prendrons une photo de votre vélo. Vous recevrez un SMS comprenant un code à nous communiquer pour clore le dossier, et nous vous remettrons alors la facture reprenant l'ensemble des éléments réalisés afin de procéder au paiement sur place du reste à payer en espèces ou par chèque.

## **Quelles sont les réparations éligibles à la réduction ?**

La réduction s'applique aussi bien sur le remplacement de pièces que le coût de la main d'œuvre. Il est impératif de procéder à une réparation : l'achat de pièces détachées sans autoréparation sur place n'est pas pris en charge par le programme.

Toutes les opérations de réparation sont éligibles tant qu'elles permettent à votre vélo de rouler en toute sécurité : changement de pneus, remise en état de freins, changement du câble de dérailleur...

Les "améliorations" que vous souhaiteriez apporter à votre vélo et qui ne sont pas nécessaires pour rouler ne sont pas éligibles (amélioration du confort, achats d'accessoires, customisation du vélo...). Vous ne pouvez bénéficier de cette réduction qu'une seule fois par vélo. Votre identité ainsi que l'identification du vélo (marque, modèle, marquage, numéro de série et photo) seront vérifiées.

## **Autre cas : vous voulez acheter un vélo d'occasion**

Vous devez aussi faire la préinscription, adhérer à Inersol le biclou via le formulaire joint et prendre rendez-vous.

En tant qu'adhérent, vous aurez accès à un choix de vélos pour tous les âges remis en état par l'équipe de l'atelier Biclou. Il vous suffira de prendre rendez-vous pour choisir un vélo dans notre stock de vélos (prix entre 40 et 50 € pour les adultes ; vélos d'enfants de entre 15 et 20 €).

Venez avec votre téléphone portable et une pièce d'identité, **au 1B Rue François Marceau à Hellemmes**

A bientôt et merci de votre confiance

Le BICLOU Inersol

